

Questionário: Service quality in Lisbon Hostels

Bases de dados: Hostels.sav

1. Teste a existência de diferenças na importância atribuída a cada um dos 10 critérios usados na escolha de um hostel (P2Q1.1 a P2Q1.10) em função:
 - a. do sexo (P4Q3);
 - b. da idade (Group Age); e
 - c. do país de origem (Origin) dos inquiridos.

Na sua resposta (i) formule as hipóteses nula e alternativa (ii) justifique a escolha do teste (iii) interprete os resultados

2. Teste a existência de diferenças na importância (P2Q1.1 a P2Q1.10) e na avaliação da qualidade (P3Q2.1 a P3Q2.10) do hostel para cada um dos 10 critérios usados na escolha de um hostel:
 - a. P2Q1.1 e P3Q2.1;
 - b. P2Q1.2 e P3Q2.2;
 - c. P2Q1.3 e P3Q2.3;
 - d. P2Q1.4 e P3Q2.4;
 - e. P2Q1.5 e P3Q2.5;
 - f. P2Q1.6 e P3Q2.6;
 - g. P2Q1.7 e P3Q2.7;
 - h. P2Q1.8 e P3Q2.8;
 - i. P2Q1.9 e P3Q2.9;
 - j. P2Q1.10 e P3Q2.10.

Na sua resposta (i) formule as hipóteses nula e alternativa (ii) justifique a escolha do teste (iii) interprete os resultados

3. Teste a existência de diferenças do número de noites de estadia num hostel, em Lisboa em função:
 - a. do sexo (P4Q3);
 - b. da idade (Group Age).

Na sua resposta (i) formule as hipóteses nula e alternativa (ii) justifique a escolha do teste (iii) interprete os resultados